

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A WWW.MOZI-FILMEK.HU (WWW.MOZIZUNK.HU) WEBOLDAL HASZNÁLATÁHOZ

A www.mozifilmek.hu (www.mozizunk.hu) honlap (a továbbiakban: **Honlap**) fejlesztője és üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. (Cg. 01-09-174466; székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.; a továbbiakban: **Szolgáltató**) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat a www.mozifilmek.hu (www.mozizunk.hu) weboldalon, illetve az ott elérhető promóciós játékokban történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban.

A Szolgáltató mindkét fenti domain név alatt ugyanazt a tartalmat jeleníti meg, és a felhasználó a www.mozizunk.hu URL cím beírását követően átirányításra kerül a www.mozifilmek.hu weboldalra.

1. Milyen személyes adataidat, meddig kezeljük a Honlapon, mire használjuk őket, és milyen felhatalmazás alapján?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **Hozzájárulás**);

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk a fenti felsorolásra való utalással.

A Honlapon regisztrációra nincs szükség, a Honlap regisztráció nélkül valamennyi szolgáltatását tekintve használható. A Honlapon kommentek, hozzászólások, vélemények elhelyezésére nincs lehetőség.

1.1. A kapcsolat form kitöltése esetén

Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Kapcsolat form-ot kitöltő felhasználó	Név*	érintett	Kapcsolattartás, kommunikáció	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Kitöltéstől számított 5 év
	E-mail cím*	érintett	Kapcsolattartás, kommunikáció	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Kitöltéstől számított 5 év
	Üzenet tartalma	érintett	Kapcsolattartás, kommunikáció	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Kitöltéstől számított 5 év

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező, anélkül az üzenet nem küldhető el.

Az 5 éves adatkezelési időtartam megegyezik az általános polgári jogi elévülési idővel.

Az adatkezelő a Szolgáltató.

1.2. Elektronikus direkt marketing push üzenet útján

Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Elektronikus direkt marketing	OneSignal feliratkozás ténye és azonosítója	érintettől származó	Elektronikus direkt marketing tartalmú üzenet, így hírlevél, reklám küldése a közvetlen üzletszerzés módszerével	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig / a OneSignal szolgáltatásról való leiratkozásig.

Szolgáltató lehetőséget biztosít a Honlapon belül, a OneSignal szolgáltatás beépülő modulja által arra, hogy a Honlapot igénybe vevő Felhasználók push üzenetek formájában üzeneteket kaphassanak a Honlap új tartalmaival, információival kapcsolatosan. A OneSignal szolgáltatásra való feliratkozás önkéntes és nem feltétele Szolgáltató egy szolgáltatásának sem. A OneSignal szolgáltatás nyújtója a OneSignal, Inc., amely a Szolgáltató, mint adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozónak minősül.

A OneSignal szolgáltatás körében a szolgáltatásra feliratkozó felhasználók adatai a GDPR szempontjából harmadik országnak minősülő államba (Amerikai Egyesült Államok), illetve a Privacy Shield listán fel nem tüntetett szolgáltatóhoz kerülnek továbbításra, amely továbbításhoz a jelen adatkezelési tájékoztatóra vonatkozó hozzájárulástól különálló hozzájárulást kell adnia az érintetteknek, melyet a OneSignal feliratkozás önkéntes és kifejezett, a jelen tájékoztató tudatában való megtételével fejezhetnek ki. Az adattovábbításhoz megadott hozzájárulás nélkül a jelen pont szerinti elektronikus direkt marketing szolgáltatást annak szolgáltatója nem tudja teljesíteni, így anélkül a jelen pont szerinti szolgáltatás nem vehető igénybe.

1.3. A Honlapon böngésző Felhasználók automatikusan gyűjtött adatai, profilalkotási célú adatkezelés

Érintett	Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
A Honlapon böngésző	IP cím	Honlap testreszabása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Honlap látogatás időtartama alatt

Felhasználó		Profilalkotás		
	Böngésző típusa	Honlap testreszabása Profilalkotás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Honlap látogatás időtartama alatt
	Operációs rendszer	Honlap testreszabása Profilalkotás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Honlap látogatás időtartama alatt
	Internetszolgáltató	Honlap testreszabása Profilalkotás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Honlap látogatás időtartama alatt
	időbélyegző	Biztonság biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Honlap látogatás időtartama alatt
	Honlap látogatási adatok	Honlap testreszabása Profilalkotás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig

Az adatkezelő a Szolgáltató.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a Honlap a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül automatikusan naplózza. A fent felsorolt adatokat összekapcsoljuk a regisztráció és a promóciókban történő részvétel során megadott más adataiddal, továbbá a Szolgáltató által üzemeltetett más honlapokon, vagy a www.simple.hu, www.simplepay.hu, www.simplepartner.hu, www.nyerjegyszeruen.hu, www.simplejatekok.hu, www.nyerjamatricaddal.hu, www.penzugyekonline.hu honlapokon általad megadott és rólad automatikusan gyűjtött adatokkal, továbbá a Simple Applikációban általad megadott és rólad gyűjtött adatokkal, és ezen adathalmazt preferenciáid meghatározására, előrejelzésére, személyre szóló ajánlatok, kedvezmények, kuponok küldésére, a Honlap fejlesztésére és statisztikák összeállítására használjuk.

Az így megkapott adathalmazt arra használjuk, hogy a honlapot hatékonyabbá tegyük, testreszabjuk, azok használatát mérjük, preferenciáidat megismerjük, és ez alapján automatizált eszközökkel és automatizált elemzést követően személyre szóló ajánlatokat, reklámokat jelenítsünk meg számodra, ezen adatokat új termékek, szolgáltatások kifejlesztéséhez anonim módon felhasználjuk, és ezeket az adatokat anonim módon statisztikai célra is felhasználjuk.

Ezen cél elérésére használjuk a Facebook Pixel, Google Analytics szolgáltatásokat. A Facebook Pixel és Google Analytics szolgáltatások esetében az általunk Rólad gyűjtött adatokat használjuk, és azokat esetenként összekapcsoljuk az általunk Rólad gyűjtött adatokkal. A Facebook-nak és a Google-nek általunk továbbított adatok, valamint a tőlük általunk kapott adatok tekintetében a Szolgáltató minősül adatkezelőnek, míg a Google és a Facebook az

adatkezelő az általuk gyűjtött adatok tekintetében. A Facebook és a Google a Szolgáltató adatfeldolgozója a Szolgáltató által a felhasználókról gyűjtött és a Facebooknak, Google-nek átadott anyagok tekintetében.

A Facebook Pixel és Google Analytics szolgáltatáshoz a felhasználói eszközökön cookie elhelyezése szükséges. A Facebook és a Google ezen adatkezelési tevékenységét a Facebook és a Google fiókodban szabályozhatod és állíthatod be, valamint a Facebook és Google cookie-k által történő adatgyűjtést a Honlapon te magad engedélyezheted.

Az adataid profilozásának megtiltása, egyes adatkörök, cookiek, értesítések letiltása ronthatja a felhasználói élményt, kényelmetlenebbé teheti az applikáció használatát, valamint megakadályozhatja, hogy testreszabott ajánlatokat, például egyedi kuponokat, árkedvezményeket kapj tőlünk az applikációban elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatban.

A Honlap meglátogatásakor és a Szolgáltatások igénybe vétele során a Szolgáltató cookie-kat helyez el a Felhasználó böngészőjében és HTML-alapú e-mailekben a jelen adatkezelési tájékoztatónak megfelelően.

Általánosságban a cookie egy olyan apró fájl, amelyet betűk és számok alkotnak, és amelyet a Felhasználó eszközére küld a Szolgáltató a Szolgáltató szerveréről. A cookie lehetővé teszi annak felismerését, hogy a Felhasználó mikor jelentkezett be utoljára a Honlapra, a fő célja a cookie-nak az, hogy lehetővé tegye a Szolgáltató számára egyéniesített ajánlatok, reklámok Felhasználónak való elérhetővé tételét, amelyek személyre szabják a Felhasználói élményt a Honlap használata során és a Felhasználó személyes szükségleteit fejezik ki.

A Felhasználó a jelen pont szerinti profilalkotás ellen tiltakozhat a Simple-nek az ügyfélszolgálatra küldött e-mailjében: ugyfelszolgalat@simple.hu.

A Szolgáltató által alkalmazott cookie-k célja:

- a) Biztonság: a biztonság támogatása és lehetővé tétele, és a Szolgáltató segítése a jogsértő magatartások észlelésében.
- b) Preferenciák, tulajdonságok és szolgáltatások: a cookiek képesek megmondani a Szolgáltatónak, hogy a Felhasználó melyik nyelvet preferálja, mik a Felhasználó kommunikációs preferenciái, segítenek a Felhasználónak formanyomtatványok kitöltésében a Honlapon, könnyebbé téve azokat.
- c) Hirdetés: a Szolgáltató cookiekat alkalmazhat arra, hogy megmutassák a Felhasználónak a releváns hirdetéseket a Honlapon és azon kívül is. Olyan cookie-k alkalmazása is előfordulhat, amelyek megmutatják, hogy vajon a Felhasználók, akik láttak egy reklámot a Honlapon, később meglátogatják-e a hirdető weboldalát. Hasonlóan, a Szolgáltató üzleti partnerei is használhatnak cookie-kat annak meghatározására, hogy vajon a Szolgáltató megjelenítette-e a Honlapon a hirdetésüket és az hogyan teljesített, és tájékoztatást küldhetnek a Szolgáltatónak arról, hogy hogyan viselkedik a Felhasználó a hirdetésekkel kapcsolatban. A Szolgáltató olyan partnerrel is együttműködhet, amely a Felhasználónak a Honlapon vagy azon kívül reklámot jelenít meg, miután a Felhasználó meglátogatta a partner honlapját.

- d) Teljesítmény, analitika és kutatás: az ilyen cookiek segítenek a Szolgáltatónak annak megismerésében, hogy a különböző helyeken hogyan teljesít a Honlap. Olyan cookiekat is alkalmazhat a Szolgáltató, amelyek értékelik, javítják, kutatják a Honlapot, a termékeket, funkciókat, szolgáltatásokat, beleértve, amikor a Felhasználó belép a Honlapra más honlapokról, vagy eszközöket, mint például a Felhasználó számítógépe vagy mobil eszköze.

A Szolgáltató által alkalmazott cookie-k típusai:

- a) analitika, követő cookie-k;
- b) munkamenet (session) cookie-k, amelyek csak addig működnek, amíg a munkamenet (általában az adott látogatás a Honlapon vagy egy böngésző munkamenet tart);
- c) állandó cookie-k: segítenek a Felhasználót létező Felhasználóként felismerni, így könnyebb a Honlapra való visszatérés újabb bejelentkezés nélkül. Miután a Felhasználó bejelentkezik, az állandó cookie a Felhasználó böngészőjében marad és a Honlap azt olvasni tudja, amikor a felhasználó visszatér a Honlapra.

Az Adobe Flash egy másik technológia, amely a cookiek-kal egyenértékű funkcionalitással rendelkezik. Az Adobe Flash a Felhasználó eszközén képes adatokat tárolni. Nem minden böngésző teszi azonban lehetővé az Adobe Flash cookie-k eltávolítását. A Felhasználó korlátozhatja vagy blokkolhatja az Adobe Flash cookie-kat az Adobe honlapján keresztül. Ha a Felhasználó korlátozza/blokkolja ezeket, előfordulhat, hogy a Honlap néhány funkciója nem lesz használható.

Harmadik személyek által alkalmazott cookie-k:

Megbízható partnerek segítik a Szolgáltatót hirdetések Honlapon és azon kívül történő megjelenítésében, és analitika szolgáltatók, mint a Google Analytics, Quantcast, Nielsen, ComScore OneSignal is cookie-kat helyezhetnek el a Felhasználó eszközén.

A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookiek használatát.

A <http://www.networkadvertising.org/choices/> linken lehetőség van egyéb külső szolgáltatók cookiejainak a letiltására is.

A cookie-k ellenőrzése, irányítása:

A legtöbb böngésző lehetővé teszi, hogy a Felhasználók kontrollálják a beállításokon keresztül a cookie alkalmazását. Mindazonáltal, ha a Felhasználó korlátozza a Honlapot a cookie használatában, az ronthatja a Felhasználói élményt, mivel az nem kerül többé a Felhasználóra személyre szabásra. A Felhasználó ezen kívül leállíthatja a személyre szabott beállítások mentését is, mint például a bejelentkezési információkét.

Ha a Felhasználó nem kívánja, hogy a Szolgáltató cookie-kat alkalmazzon, amikor meglátogatja a Honlapot, a Felhasználó a beállítások menüpontban megszüntetheti egyes cookiek alkalmazását. Annak érdekében, hogy a Szolgáltató tudomást szerezzen arról, hogy a Felhasználó letiltotta egyes cookiek használatát, a Szolgáltató letiltási cookie-t helyez el a Felhasználó eszközén, így a Szolgáltató tudni fogja, hogy nem helyezhet el cookiekat akkor, amikor a Felhasználó következő alkalommal meglátogatja a Honlapot. Ha a Felhasználó nem kíván cookiekat kapni, a Felhasználó megváltoztathatja a böngésző beállításait a számítógépén. Ha a Felhasználó a böngésző beállítások megváltoztatása nélkül használja a Honlapot, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy a Felhasználó a Honlapon bármilyen cookie küldéséhez hozzájárul. A Honlap cookiek nélkül nem működik megfelelően.

A cookiekról való több információ szerzéséhez, beleértve a cookiek fajtáját, kezelését és törlését, látogassa meg a wikipedi.org oldalt, vagy a www.allaboutcookies.org, vagy www.aboutcookies.org honlapokat.

A felhasználók a cookiekat az alábbi linkeken is szabályozhatják, engedélyezhetik: <https://www.aboutads.info/choices> és <https://www.youronlinechoices.eu>.

2. Ki kezeli a személyes adataidat, és ki fér hozzá azokhoz?

Az adatkezelő

Az 1. pontban meghatározott adatokon kívüli adataid adatkezelője a Szolgáltató, azaz az OTP Mobil Szolgáltató Kft., melynek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak:

OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-174466

Adószám: 24386106-2-43

Székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32. RiverPark irodaház, K30 VII. emelet

Postacím: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@simple.hu

Telefonszám: 06 1 3666 611

06 70 3666 611

06 30 3666 611

06 20 3666 611

A Szolgáltató részéről adataidhoz a Szolgáltató munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataidhoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

Adatfeldolgozók

Adataid kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adataid feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve és címe	Adatfeldolgozás célja
Microsoft Corporation (USA - One Microsoft Way Redmond, Washington 98052)	a) Microsoft 365 felhőszolgáltatás nyújtója
The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp , székhely: Georgia 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, Georgia 30308	a) hírlevelek kiküldése, hírlevél adatbázisban e-mail címek tárolása
SendGrid Inc. székhely: 1801 California Street, Suite 500, Denver, CO 80202, USA	a) hírlevelek kiküldése, hírlevél adatbázisban e-mail címek tárolása
GetResponse Sp. z o.o. székhely: Arkonska 6, A3 80-387 Gdansk, Lengyelország	a) hírlevelek kiküldése, hírlevél adatbázisban e-mail címek tárolása
OneSignal Inc. 2194 Esperanca Avenue, Santa Clara, CA 95054, USA	a) hírlevelek kiküldése, hírlevél adatbázisban e-mail címek tárolása
OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.; Cg.: 01-10-041585)	a) IT infrastruktúra biztosítása b) ügyfélszolgálat üzemeltetése
Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.)	a) tárhelyszolgáltatás
Facebook, Inc. (USA - 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025)	a) Profilalkotás, hirdetés, analitikai és mérési szolgáltatás, viselkedésalapú reklám megjelenítése
GOOGLE LLC (USA - Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043)	a) Profilalkotás, hirdetés, analitikai és mérési szolgáltatás, viselkedésalapú reklám megjelenítése

A külföldre történő adattovábbítással kapcsolatos információk:

A The Rocket Science Group LLC (Mailchimp), a SendGrid, Inc., a Facebook, Inc., a Google LLC és a Microsoft Corporation szerepel az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerinti megfelelőségi határozata és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított USA - EU Privacy Shield List-en, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést.

Az adatkezelő által igénybe vett USA székhelyű adatfeldolgozók, amelyek nem szerepelnek a Privacy Shield List-en:

A OneSignal Inc. nem szerepel a fenti US-EU Privacy Shield List-en, nincsen rájuk vonatkozó kötelező erejű vállalati szabály sem, nincs az USA tekintetében ilyen jellegű megfelelőségi határozata az Európai Bizottságnak, egyéb, a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciák sem állnak fenn, ezért a hozzájuk történő adattovábbítás a GDPR 49. § (1) bekezdés a) pontja szerinti kifejezett külön hozzájárulás alapján történik. Az adatkezelő tájékoztatása az esetleges kockázatokról:

- nem biztosítható, hogy az érintett vállalkozások megfelelnek a GDPR előírásainak
- nem biztosítható, hogy az érintett vállalkozások betartják az adatbiztonsági előírásokat
- nem biztosítható, hogy az érintett vállalkozás megfelelő védelmi szintet biztosít a személyes adatok kezelésére
- nem biztosítható, hogy az adott vállalatra alkalmazandó jogszabályok biztosítják az alapvető szabadságjogokat és a személyes adatok védelmét
- nem biztosítható, hogy az adott vállalat felett létezik-e hatékony és független adatvédelmi felügyeleti hatóság vagy szerv, amely a vállalkozás adatkezelését ellenőrzi
- nem biztosítható, hogy az adott vállalkozás országa betartja a személyes adatok védelmével kapcsolatos nemzetközi kötelezettségeit
- nem biztosítható, hogy az érintett az adott vállalkozásra alkalmazandó jog alapján és országában megfelelően és hatékonyan tudja gyakorolni adatvédelmi jogait.

3. Ki a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője és mik az elérhetőségei?

Weiner János

Elérhetőségei:

- a) Szolgáltató székhelyén (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.)
- b) e-mail címe: dpo@otpmobil.com
- c) postacíme: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

4. Milyen jogaid vannak a személyes adataid kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?

- a) **Hozzáférési jog:** tájékoztatást kérhetsz arról, hogy milyen adataidat, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adataid.
- b) **Helyesbítési jog:** ha adataid változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheted adataid helyesbítését, javítását, pontosítását.

- c) **Törlési jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheted, hogy az általunk kezelt adataidat töröljük.
- d) **Adatkezelés korlátozásához való jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheted, hogy az adatkezelést korlátozzuk.
- e) **Adathordozhatósághoz való jog:** a jelen tájékoztató mellékletében elhelyezett adathordozási kérelem nyomtatvány kitöltésével kérheted adataid hordozását, amely jogod gyakorlásával kérheted, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adataidat adjuk ki részedre, vagy ilyen külön kérésed és felhatalmazásod alapján adjuk át közvetlenül más, általad megjelölt szolgáltatóknak.

Fenti kérelmeid benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és egy hónapon belül tájékoztatunk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelmed alapján.

- f) **Hozzájárulás visszavonásához való jog:** amikor adataidat hozzájárulásod alapján kezeljük, akkor bármikor jogod van a hozzájárulásodat visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulásod visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.
- g) **Panasz jog:** amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem ért, jogod van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

A fentiekén túlmenően továbbá a Fővárosi Törvényszék előtt keresetet indíthatsz a Szolgáltatóval szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén.

h) **Tiltakozási jog:**

- Amennyiben a fentiek alapján adataidat jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kezeljük, külön tiltakozhatsz ezen jogos érdekből történő adatkezeléssel szemben.
- A profilalkotási célú adatkezeléssel szemben is tiltakozhatsz.

Tiltakozásod esetén ezen személyes adataidat nem kezeljük tovább.

5. Hogyan biztosítjuk adataid biztonságát?

Mindenre kiterjedő részletes információbiztonsági szabályzattal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz.

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.

5.1. Adatbiztonság az IT infrastruktúrában

A személyes adatokat saját központi szerverünkön tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak nagyon korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

Az adatbiztonsági előírásoknak a PCI DSS tanúsítványnak való megfeleléssel teszünk eleget, amely a legszigorúbb banki rendszerekre vonatkozó szabályok alkalmazását jelenti az általunk kezelt adatok tekintetében.

Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

A Társaság valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

A programok, alkalmazások és eszközök tervezése, fejlesztése, tesztelése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük.

Az információs rendszer hozzáférési kulcsait (pl. jelszó) titkosítva tároljuk és továbbítjuk, a rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultságok kiosztásánál gondoskodunk.

5.2. Adatbiztonság a kommunikációban

Az elektronikus úton továbbított üzenetek, állományok tekintetében a Kulcs Kezelés szabályzatban foglaltaknak megfelelően járunk el. A biztonságos adatcsere követelményének teljesítéséhez biztosítjuk az adatok integritását mind a (kommunikáció) vezérlő, mind a felhasználói adatokra. Az adatvesztés és sérülés elkerülése céljából hibadetektáló és javító eljárásokat alkalmazunk. Az alkalmazások tekintetében a jelszavak, a jogosultságok és a biztonsággal

kapcsolatos más paraméterek, adatok csak titkosítva továbbíthatók. A hálózaton alkalmazzuk a végpont-végpont szintű jogosultság ellenőrzés, az elszámoltathatóság és auditálhatóság biztosítása védelmi funkciókat.

Az általunk alkalmazott védelem detektálja az illetéktelen módosítás, a beékelődés, valamint az ismétlődés előfordulását. Az adatvesztést és -sérülést hibadetektáló és javító eljárásokkal akadályozzuk meg, és gondoskodunk a le nem tagadhatóság biztosításáról.

Az adattovábbításra használt hálózat esetében a biztonsági szintnek megfelelő módon biztosítjuk az illegális rácsatlakozás és a lehallgatás megakadályozását.

5.3. Adatbiztonság a szoftverfejlesztés, programozás során

A Honlap fejlesztése során már a tervezési folyamatba beépítjük az adatvédelem és adatbiztonság követelményeit, amelyet a fejlesztés során folyamatosan biztosítunk.

A szoftverfejlesztés során elválasztjuk egymástól a fejlesztői/teszt környezetet és az éles környezetet, teszt és éles adatokat, a tesztelés során a személyes adatokat lehetőség szerint deperszonalizáljuk.

A programozás során betartjuk a biztonságos kódolás alapvető követelményeit, platform- és programnyelv függő technikákat alkalmazunk a jellemző sérülékenységek kiküszöbölésére, követjük a legújabb iparági ajánlásokat a kódok átvizsgálására (például OWASP Top 10 Guide, SANS CWE Top 25, CERT Secure Coding).

Folyamatos követést alkalmazunk az újonnan felfedezett sebezhetőségek azonosítására, fejlesztőinket rendszeresen oktatjuk az adatbiztonsági követelményekkel kapcsolatban, valamint programozási technikákat standardizálását alkalmazzuk a tipikus hibák elkerülésére.

Az elkészült kódok ellenőrzését a biztonságos kódolás alapelvei szerint elvégezzük és változáskövetéssel biztosítjuk a megfelelő dokumentálást.

5.4. Adatbiztonság az iratkezelés során

Az iratkezelés során is betartjuk az adatbiztonság követelményeit, amelyet iratkezelési szabályzatban rögzítettünk. Az iratkezelést írásban meghatározott jogosultsági szintek szerint, az egyes iratok bizalmas jellegéhez mérten alkalmazott biztonsági előírások szerint végezzük. Részletes és szigorú szabályokkal rendelkezünk az iratok megsemmisítésére, tárolására, kiadmányozására vonatkozóan.

5.5. Fizikai adatbiztonság

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan. Az irodahelyiség őrzés-védelme 7/24-ben biztosított.

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, tűz- és vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen. Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet.

A mentési adathordozókat megbízhatóan zárt helyiségben, minimum 30 perces tűzállóságú tárolószekrényben tároljuk.

6. Mit teszünk, ha adatvédelmi incidens következik be nálunk?

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

7. Mikor és hogyan módosítjuk a jelen adatkezelési tájékoztatót?

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően módosítjuk és közzétesszük a Honlapon. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvasd el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adataid kezeléséről.